



Kommunikationstraining II

Kommunikationsstile und Konfliktnavigation

Der Fokus dieses Seminars ist darauf gerichtet, innere Haltungen, Muster oder Motive zu erkennen, um sich selbst und andere besser zu verstehen. Dies erleichtert den Zugang zu anderen Menschen erheblich. Es hilft zudem, komplexe Situationen zu überblicken und angemessen flexibel zu reagieren. So erweitern Sie nicht nur Ihre Handlungsoptionen, sondern gewinnen entscheidend an Professionalität.

Anlässe

- Das Anliegen die Kommunikations- und Ausdrucksfähigkeit für Konfliktgespräche zu verbessern
- Die Absicht das Wahrnehmungsvermögen und die Auffassungsgabe für die eigene Person und das Gegenüber vor und während Konflikten zu schulen
- Persönlichkeitsentwicklung und Professionalisierung

Ziele

- Richtungsweisende Modelle der Kommunikationstheorie vermitteln
- Kommunikations- und Konfliktfähigkeit situationsadäquat einsetzen
- Empathie und Intuition für die Konfliktverarbeitung stärken
- Basis für Überzeugungskraft und persönliche Entwicklung schaffen

Inhalte

- 1) Werkzeuge kommunikationspsychologischer Praxis
 - Untersuchung von Kommunikation
 - Wahrnehmung und Auseinandersetzung
- 2) Kommunikationsstile und deren Eigenschaften
 - Sich und andere einschätzen
 - Hypothesen bilden
 - Sich selbst im Kommunikationsprozess verorten
- 3) Persönliche Ausblicke
 - Fähigkeiten und Defizite identifizieren
 - Eigene Anteile und klassische Fallstricke aufspüren
 - Nutzen für die Persönlichkeitsentwicklung erkennen
- 4) Bearbeitung
 - Orientierung im Geschehen: Positionen und Standpunkte erkennen
 - Lösungsmöglichkeiten und Deeskalation
- 5) Sachlicher Umgang mit emotionalen Themen im Feedback
 - Lösungsorientierung herstellen
 - Befriedung und Deeskalation
 - Metakommunikation und ihre Grenzen

Seminar

2 Tage à 8 Stunden
Teilnehmerzahl auf 10 begrenzt

Referent



Tobias Szuwart
Approbierter Psychotherapeut mit Hintergrund in Tiefenpsychologie, Persönlichkeits- und Konfliktanalyse sowie Coach und Seminarleiter für Kommunikation, Führung und Nachwuchsförderung

Teilnahmegebühr für Seminar

1250,00 MwSt. befreit





- 6) Das passt irgendwie nicht zusammen!
- Umgang mit widersprüchlichen Nachrichten und Aufträgen (Double Bind)
 - Ambiguitätstoleranz: Unsicherheit und Ungewissheit ertragen lernen
 - Den eigenen Focus halten

Nutzen

- Reflektion des persönlichen Kommunikationsstils und Konfliktverarbeitung
- Besseres Verständnis der beteiligten Konfliktparteien und deren Dynamik
- Reflektion und Stärkung der eigenen Positionen und Standpunkte
- Persönliches Wachstum durch das Erkennen persönlicher und äußerer Einflussfaktoren
- Modelle zur Orientierung in schwierigen Situationen und im Alltag

Methoden

Vertiefung und Ausweitung der Inhalte aus Kommunikationstraining I mit Selbsterfahrungsanteil: Sie bearbeiten wieder konkrete, kritische Situationen und Fälle aus Ihrem Umfeld. In Diskussionen und Rollenspielen entwickeln wir wieder gemeinsam Lösungsansätze für Ihre Praxis. Die Vermittlung von Know-How und Kommunikationsmodellen wird nun auch auf die eigene Person angewandt. Praktische Übungen, Erfahrungsaustausch und Kommunikationsübungen runden das Thema ab.

Zielgruppe

Fach- und Führungskräfte sowie alle Mitarbeiter, die ihre Gesprächskompetenz und Konfliktfähigkeit überprüfen oder optimieren wollen.



Format und Anmeldung

Theorie- und Praxis-Seminar: Workshop für Kleingruppen von 6 bis 10 Teilnehmer:Innen; Exklusive Nachbearbeitung auf Anfrage; Anmeldung nach Vorgespräch zur Klärung der Erwartungen und anstehenden Themen.